

中国清明网义园会员

绿色生命契约

一生奉献，奉献一生



让生命之树在宇宙洪荒中长青
让人生价值在绿水青山中升华

中国清明网义园会员绿色生命契约服务协议

甲方(投保人、服务公司)：杭州艾灵芳网络科技有限公司

地址：杭州市下城区回龙庙前一弄 16 号 317 室

电话：0571-58975552

乙方(被保险人，中国清明网义园会员)：

证件类型：证件号码：

住址：联系电话：

丙方(身故保险金第一顺序受益人、第一承办人)：

证件类型：证件号码：

住址：联系电话：

丁方(身故保险金第二顺序受益人、第二承办人)：

证件类型：证件号码：

住址：联系电话：

乙方自愿申请成为甲方的中国清明网义园终身会员，承诺其身故后无条件按协议约定执行绿色殡葬约定，并享受甲方为其义园会员所提供的绿色生命契约及以其为被保险人向保险公司投保相关保险服务。甲方同意接纳乙方为其义园会员并向其提供意向服务。四方本着自愿、公平的原则，根据相关法律法规，经协商一致，就绿色生命契约服务的有关事宜，达成如下协议，以资共同信守执行。

一、定义和解释

1. 本协议文中的“相关保险”指乙方同意甲方为更好地向其提供服务，以乙方为被保险人购买的可以与本协议约定的服务相对接的百年绿色生命团体养老年金保险，险种代码 1806。
2. 本协议中的“受益人”指在被保险人身故时享有身故保险金的人。
3. 本协议中的“承办人”指被保险人指定的在其身故后负责办理使用殡仪服务相关手续的自然人。

二、会员服务内容

1. 绿色生命契约服务是甲方按照民政部等九部门联合印发的《关于推行节地生态安葬的指导意见》，联合保险公司等机构推行的以倡导并践行幸福晚年、绿色殡葬为宗旨的系列服务，其主要目的是倡导绿色殡葬理念，以期逐步引导民众树立绿色殡葬新风。

2. 绿色生命契约服务内容如下所示：

(1) 签署本协议满 5 年时乙方健在且年满 60 周岁(以后到者为准)，则按相关保险开始每年领取养老金，每份自领取开始第一个 10 年每年领取 1200 元，第二个 10 年每年领取 1800 元，第三个 10 年每年领取 2400 元，以此类推直至终身；

(2) 乙方身故后，甲方向其提供价值等同于其相关保险身故保险金总额的殡仪服务；

(3) 乙方身故后，甲方向其免费提供乙方生前所在地绿色生态墓位一个。

3. 为更好地向乙方提供服务，乙方同意甲方以其为被保险人向保险公司投保相关保险。

三、会员服务费用

1. 乙方申请的服务为_____份（大写），费用总计为人民币_____元（大写），其中含投保费用人民币_____元（大写），清明网义园终身会员费用人民币_____元（大写）。

2. 增值服务约定：_____

四、甲方权利与义务

1. 按协议约定向乙方收取服务费。

2. 按协议约定提供绿色生命契约服务补贴。

3. 按协议约定及时向保险公司办理投保事宜。

4. 按协议约定向乙方及承办人提供绿色生命契约服务。服务电话、地址如有改变，及时书面通知乙方。

五、乙方权利与义务

1. 按本协议约定享受养老金。约定生存金领取账户：

开户行：

户 名：

账 户：

2. 获得协议约定的绿色殡葬服务。

3. 乙方应如实、准确地提供所有与投保事项相关的信息与资料。

4. 乙方应一次性交纳个人应承担的服务费用。

5. 乙方指定丙方为其相关保险的身故保险金第一顺序受益人及身故后绿色殡葬的第一承办人，指定丁方为身故保险金第二顺序受益人及身故后绿色殡葬的第二承办人。

六、丙方权利与义务

1. 依法享有乙方人寿保险的身故保险金受益权。
2. 须配合甲方办理乙方相关保险的投保及理赔事宜。
3. 须在乙方身故后四十八小时内通知甲方及保险公司。
4. 在乙方身故后无条件按协议约定执行绿色殡葬约定。

七、丁方权利和义务

在以下情况下丁方无条件承担甲方殡葬承办人职责，并负责按协议约定执行绿色殡葬义务：

1. 丙方身故；
2. 丙方失去民事行为能力；
3. 丙方失去受益人资格且未指定新受益人情况下；
4. 丙方失去受益人资格，乙方虽然指定新受益人，但新受益人未与甲方签署补充约定。

八、不可撤销的声明与保证

1. 甲方向乙方、丙方、丁方不可撤销地陈述与保证如下：

甲方为依法组建的企业法人，具有并能拥有必要的权利和授权签署本协议。

2. 乙方向甲方不可撤销地陈述与保证如下：

(1) 乙方在签订本协议时，精神正常、头脑清醒，具备完全民事行为能力，为个人真实意思表示。

(2) 乙方在签订本协议之前，已经充分知悉收费标准和服务内容等，对行使权利需要满足的条件、免责情形、特别约定及提示等内容均已了解清楚无异议。

(3) 乙方清楚了解甲方提供补贴的前提是其成为中国清明网义园终身会员并承诺身故后采取与甲方协议约定的绿色殡葬服务，乙方承诺将本人真实意愿及本协议内容如实告知丙方、丁方及其他近亲属，并要求丙方或丁方积极配合甲方办理相关保险事宜。

乙方声明：

我自愿成为中国清明网义园终身会员并承诺身故后采取与甲方协议约定的绿色殡葬服务，并将此作为本人真实意愿和本协议内容一并告知丙方、丁方及其他近亲属，并要求丙方和丁方积极配合甲方办理相关保险事宜和操办绿色殡葬服务。

3. 丙方向甲方不可撤销地陈述与保证如下：

(1) 丙方确认乙方在签订本协议时，精神正常、头脑清醒，具备完全民事行为能力，为其个人真实意思表示，丙方完全知晓并尊重乙方的意愿。

(2) 丙方保证按照协议约定积极配合甲方办理乙方相关保险的投保及索赔事宜，包括但不限于签署《委托申领保险金授权书》、提供保单正本等事项，全权委托保险公司将其可领取的相关保险合同项下的身故保险金全部支付给甲方。

(3) 丙方承诺在乙方身故后有效履行本协议约定的绿色殡葬条款，同时同意支付上述资金作为甲方安排提供本协议项下的绿色殡葬服务的对价。

4. 丁方向甲方不可撤销地陈述与保证如下：

(1) 丁方承诺发生协议约定事项时，自愿承担承办人职责，有效履行本协议约定的绿色殡葬条款。

丙方、丁方声明：

我们清楚被保险人成为中国清明网义园终身会员并承诺身故后采取与甲方协议约定的绿色殡葬服务的意愿，并承诺积极配合甲方办理相关保险事宜和操办绿色殡葬服务。

九、特别约定

1. 乙方如欲退保，需由甲方向保险公司提出申请，退保金返还至甲方账户由甲方负责后续处理。

2. 乙方退保后，甲方需向乙方返还部分退保金，返还金额=退保时保单现金价值(详见个人保险凭证)-甲方补贴费用，甲方补贴费用为保单现金价值的30%。

3. 如丙方或丁方在乙方身故后，未能按本协议约定时间内通知甲方，并导致甲方无法为其提供相应服务内容的，按退保处理后，本协议解除。

4. 在乙方身故后，若丙方、丁方未能按本协议履行绿色生态安葬义务的，即视为违约，丙方或丁方须赔偿甲方违约金，违约金金额为乙方身故保险金的20%。

5. 甲方有权将其在本协议项下全部或部分义务交由符合监管规定的其他主体实际履行，甲方届时及时通知即可，无须另行取得乙方、丙方的同意，但甲方需保障乙方、甲方在本协议项下能够获得的权利不会因此受到影响。

6. 就乙方、丙方、丁方因本协议有关事宜同意向甲方披露或授权甲方可以主动获取的全部信息，甲方有权向甲方关联单位、落实乙方和丙方在协议项下权利有关的其他主体披露。

7. 本协议约定的绿色生命契约服务仅限于乙方本人使用，乙方、丙方、丁方无权私自赠与、出售、交换、授权、许可或以其他任何方式进行处置。

8. 乙方有权变更保险受益人与第一承办人，但变更后的受益人需与甲方签署补充协议。

十、不可抗力

发生地震、台风、洪水、海啸、火灾、战争、暴乱、罢工及其它不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力事件致使甲方无法安排提供本协议项下的殡仪服务，或本协议出具时所依据的宗旨和情势显著变化，或出现继续履行本协议有违公平信用原则的其他情形，或者发生按照国家和地方法律法规和监管规定甲方无法履行本协议或提供相应服务的情况者，三方应本着友好原则另行协商善后事宜。

十一、法律效力

1. 本协议自三方签字盖章，乙方并一次性支付服务费后正式生效。

2. 如乙方不符合保险公司承保条件者，则甲方退还乙方所交纳的服务费，协议终止。

3. 发生以下情况之一，本协议法律效力自动终止：

(1) 甲方按照协议约定提供协议项下的绿色殡葬服务后；

(2) 乙方与甲方协商解除并完成相应退保手续；

- (3) 乙方身故后，丙方或丁方未按时通知甲方及保险公司，按退保处理后，本协议解除的；
- (4) 乙方、丙方发生违约并承担相应违约责任；

十二、其他

1. 本协议中的标题、编号、段落、排序、页码、字体、格式、排版等仅为了表述方便，不影响本协议的解释和效力。
2. 本协议未尽事宜，三方可另行协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。
3. 如本协议的一项或多项条款在任何方面被认为无效、违法、不可执行或无法履行，则本协议的其它条款的有效性、合法性、可执行性不受其影响。
4. 因本协议产生的一切争议应友好协商解决，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地的人民法院提起诉讼。
5. 本协议正本壹式肆份，甲方持贰份，乙方持壹份，报备保险公司壹份。各份正本具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）

甲方授权代表（签名）： _____ 年 月 日

乙方（签名）： _____ 年 月 日

丙方（签名）： _____ 年 月 日

丁方（签名）： _____ 年 月 日

《绿色生命契约服务套餐与规格》案例 31800 元

服务流程	服务项目	人员及用品提供
临终关怀	<ul style="list-style-type: none"> 提供 24 小时客户专线咨询服务，服务热线：4001800813； 提供殡仪礼仪习俗咨询并上门服务； 提示亲属应办理的文件、证件及相关注意事项； 介绍本服务套餐的服务及流程； 提供亲属心理安慰服务。 	<ul style="list-style-type: none"> 客服咨询人员； 初级礼仪师一名； 本套餐服务清单一份。
治丧协调	<ul style="list-style-type: none"> 与亲属协商确定治丧计划； 协助家属选定治丧用品并指导使用； 依家属一家及故人生前愿望，结合当地风俗习惯等因素协调奠礼流程及相关事项建议； 提示亲属需提供的证件及资料。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 治丧流程图一张。
入殓	<ul style="list-style-type: none"> 净身：由礼仪师为故人擦拭遗体，并为故人祈福； 穿衣：由礼仪师为故人将寿衣，寿帽，寿鞋穿戴整齐。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 烫金寿衣一套：（普通寿衣一套）； 招魂袋一个； 寿被两床。
竖灵	<ul style="list-style-type: none"> 由礼仪人员配合家属在家中设立灵堂，供亲属祭拜； 指导安排灵堂布置，安置灵位及祭拜用品； 提示亲属祭拜礼仪及注意事项； 帮助亲属选定故人留影遗照并制作； 由礼仪人员配合家属设立灵棚。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 普通灵堂一套； 防雨灵棚一个； 遗像制作：遗像一个，遗像花一组，遗像相框一个； 普通主花圈一只。
出殡	<ul style="list-style-type: none"> 协助家属办理殡仪馆相关事宜； 提供 24 小时遗体接运服务； 安排接体人员及行车时间，路线。 	<ul style="list-style-type: none"> 司机一名； 初级礼仪师一名； 普通灵车一部； 殡仪馆陪同人员一名。
追悼会	<ul style="list-style-type: none"> 协助亲属预约告别场馆及时间； 由司仪按拜祭流程主持各项仪式； 引导家属拜祭； 引导家属瞻仰遗容。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 初级司仪一名。
骨灰盒	<ul style="list-style-type: none"> 普通骨灰盒一只（预选款式内自选）。 	<ul style="list-style-type: none"> 骨灰盒一只。
迎灵/安葬	<ul style="list-style-type: none"> 由礼仪师与宝地入口迎接故人灵盒； 由礼仪师协助家属为故人灵盒撑遮神黑伞； 由礼仪师安排并指导家属进行下葬仪式。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 初级司仪一名； 初级襄仪一名； 普通下葬礼一套。
返主除灵	<ul style="list-style-type: none"> 由礼仪人员指导家属进行跨火盆，爬梯子，搓筷子，吃蜜糖等仪式。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 梯子一个； 净水台一个； 火盆一个； 结算清单一份。
做七仪式	<ul style="list-style-type: none"> 提供望乡台搭建； 提供纸扎预定； 提供人员指导； 提供灵棚搭建； 由礼仪师指导并协助家属完成五七仪式。 	<ul style="list-style-type: none"> 初级礼仪师一名； 灵棚一个； 做七表一张。
安葬	<ul style="list-style-type: none"> 获赠中国清明网义园绿色生态墓位 1 个。 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色生态墓位 1 个。
网上纪念馆	<ul style="list-style-type: none"> 获赠开设中国清明网网上纪念馆。 	<ul style="list-style-type: none"> 网上纪念馆。
补充说明	<ul style="list-style-type: none"> 本服务套餐内容未标明之项目，均为增添项目，费用不另计； 如有需求，请与工作人员联系。 	

授权委托书一

委托人（被保险人）姓名：

证件类型：

证件号码：

地址：

联系电话：

受托人（投保人）：杭州艾灵芳网络科技发展有限公司（中国清明网）

地址：杭州市下城区回龙庙前一弄 16 号 317 室

电话：0571-58975552

百年人寿保险股份有限公司：

本人为中国清明网义园会员，同意杭州艾灵芳网络科技发展有限公司作为投保人为本人购买《百年福寿一生团体养老年金保险》事宜，保险合同号：_____，并委托杭州艾灵芳网络科技发展有限公司全权负责办理本保单的保全退保申请，保险公司审核后 will 退保金退还到杭州艾灵芳网络科技发展有限公司账户。

（以下无正文）

委托人（签名）：

年 月 日

受托人（盖章）：

年 月 日

